Naam interviewer:  Saad Eddin Salila

Naam respondent:  **Philip Den Hollander**

Datum en tijd:   5 maart 2020 – 11.00 uur

Plaats: **Rotterdam**

**Inleiding:**

 Ik ben **Saad Eddin Salila** de *interviewer, Ik*  ben tweede jaar student Informatica aan de Hogeschool Rotterdam te Rotterdam.

**Doel:**

 Het doel van deze interview is om een beeld te vormen over hoe de communicatie tussen agenten onderling in de meldkamer verbeterd kan worden.

**Het interview:**

1-Wat is uw naam en functie?

* **Philip den Hollander / Officier in de meldkamer**

2-Welke methode gebruiken jullie binnen de meldkamer om met elkaar te communiceren?

* **Praten. Of whatsapp!**

3-Wat vindt u hier goed of slecht aan?

* **Het is niet slecht of goed, het is hoe wij heel de tijd communiceren en daar zijn we aangewend, er is geen alternatief.**

4-Zou u het belangrijk vinden om een snellere en efficiëntere manier te gebruiken om te communiceren?

* **Ja, dat zou wel fijn zijn.**

5-Wat zou u liever gebruiken om te communiceren, een website **of** een applicatie?

* **Wij werken hier allemaal met computers, dus ik zou graag een web applicatie gebruiken in plaats van mobile applicatie.**

6-Zijn er bepaalde eisen of kenmerken waar de web applicatie aan moet voldoen?

* **Wat wij hier heel belangrijk vinden is dat de webapplicatie onderscheid zou nemen tussen de verschillende teams die wij hier hebben, je ziet dat we in een zaal zitten met heel veel agenten maar eigenlijk iedere groep werkt samen en is onafhankelijk van andere groepen.**

7-Hebt u eventuele opmerkingen voor mij en mijn groepsgenoten?

* **Ik wens jullie succes met het proces maar ik zou jullie vragen om de applicatie zoveel mogelijk simpel en intuïtief te houden, want wij hebben hier heel veel andere applicaties die wij dagelijks moeten gebruiken. Dus zoveel mogelijk intuïtief alsjeblieft!**

8-Heeft u nog toevoegingen of eventuele vragen?

* **Ik heb een vraag, zal deze webapplicatie werkelijk worden gebruikt hier?**
* Wij werken met andere teams dus de kans is klein, maar als het een hele goede applicatie wordt dan is er wel een mogelijkheid om die verder te ontwikkelen zodat hij hier gebruikt kan worden.

**Hartelijk dank voor het meedoen!**